

ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор или Оферта) является официальным предложением АО «РПК «Хмелёфф» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с АО «РПК «Хмелёфф» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

3. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Оферту без согласия Покупателя. Новая оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец — АО «РПК «Хмелёфф» (Юридический адрес: 390013, Рязанская область, г. Рязань, Михайловское шоссе, 67, ОГРН 1026200870607, ИНН 6228002327, тел.: (4912) 988125, email:shop@russbeer.ru).

Покупатель — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца расположенный по интернет на сайте адресу <https://www.russbeer.ru>. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин, Магазин, Сайт, а так же интернет адреса <https://www.russbeer.ru> и производные от russbeer.ru являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.

Акционная скидка — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию о цене Товара, об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления Товара, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на сайте Интернет магазина в описании Товара.

2.5. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о способе оплаты Товара, условиях Приобретения Товара, его доставке в настоящей публичной оферте, а также на сайте Интернет магазина. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Акцептом настоящей оферты (договора) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты. Оформление Покупателем заказа на Товар производится путем совершения действий указанных в разделе «Заказ товара».

Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях направления Покупателю рекламы и информации от Продавца и/или его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных в Интернет-магазине заказов;
- Покупатель согласен на обработку персональных данных и данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу;

- Покупатель ознакомлен, соглашается с Политикой конфиденциальности Продавца и принимает её.
- Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
- Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом сообщений по электронной почте о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.
- Ознакомлен с необходимостью сохранения документов, подтверждающих совершение операций по оплате товаров/услуг и условий покупки Товара.

3. ЦЕНА ТОВАРА

3.1. Цена на каждую позицию Товара указана Продавцом на сайте Интернет-магазина. Цена на Товар включает налог на добавленную стоимость.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

3.3. Изменение Продавцом цены на заказанный Покупателем Товар не допускается.

3.4. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором при доставке по г. Рязань, а также в населенные пункты Рязанской области за пределами г. Рязань, указанные на сайте Интернет-магазина.

3.5. Продавец указывает на сайте Интернет-магазина способы доставки Товара и перечень организаций оказывающих транспортные услуги или услуги почтовой связи, осуществляющие доставку Товара за пределы г. Рязань в населенные пункты, не указанные Продавцом (не указанные согласно пункту 3.4. настоящей оферты). Покупатель самостоятельно оплачивает услуги транспортной компании или организации почтовой связи. В таком случае Продавец несет ответственность за качество, количество, комплектность, внешний вид товара до момента передачи Товара транспортной или почтовой службы. Стоимость услуг Покупатель самостоятельно выясняет у транспортной компании или организации почтовой связи. Продавец на сайте Интернет-магазина предоставляет Покупателю информацию о весе, объеме заказа для расчета услуг транспортной компании или организации почтовой связи, а также может предоставить информацию о примерной стоимости услуг доставки.

3.6. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина: [www.russbeer.ru](http://russbeer.ru) адрес раздела: <http://russbeer.ru/shop>.

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон;

4.2.5. в случаях, предусмотренных законодательством – дату рождения.

Покупатель по желанию предоставляет также иную информацию.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. После принятия заказа на указанный адрес электронной почты Покупателю направляется информация о номере заказа.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет - магазина.

5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем.

5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара либо лицу, указанному Покупателем при заказе Товара.

5.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.8. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

5.9. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. 5.10. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю, за исключением случаев, указанных в п. 3.5. настоящей Оферты.

5.10. В момент получения Товара Покупатель обязан проверить Товар по количеству, ассортименту, комплектности и внешнему виду Товара. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Возврат товара надлежащего качества

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи непродовольственного Товара - в течение семи дней. **Отказ от полученной пищевой продукции после ее получения не допускается.** Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 утвержден Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

Отказ от Товара до его передачи осуществляется по телефону: (4912) 991515, электронной почте shop@russbeer.ru. Отказ от полученного Товара осуществляется по адресу: 390013, г. Рязань, Михайловское шоссе, 67 (Покупатель предварительно может связаться с продавцом по телефону: (4912) 991515, электронной почте shop@russbeer.ru).

6.1.2. Возврат товара непродовольственного товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий оплату и условия покупки указанного товара. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

6.1.3. При отказе Покупателя от товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. Сроки зачисления денежных средств на банковскую карту или на расчетный счет Покупателя зависят от банка, обслуживающего Покупателя и от платежной системы.

При оплате Товара банковской картой денежные средства за Товар возвращаются автоматически исключительно на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

Для оформления возврата денежных средств на счет в банке необходимо указать реквизиты счета в заявлении, образец которого указан в Приложении № 1 к настоящей оферте.

При оплате наличными деньгами возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Покупателя по реквизитам, указанным в заявлении.

Реквизиты должны быть на имя Покупателя.

Перечисление денежных средств может занять до 10 календарных дней.

6.1.4. Срок возврата товара надлежащего качества составляет семь дней с момента получения товара, если иное не было оговорено при продаже товара.

Причинами для возврата товара со стороны Покупателя могут быть следующие:

- Не подошел размер, фасон, цвет, длина и т.п.
- Оттенок полученного товара отличается от оттенка модели с фотографии на сайте.

Товар принимается к возврату только в полной комплектации, со всеми упаковками и наклейками, в ненашеном/неиспользованном виде.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества

Причиной для возврата Товара со стороны Покупателя может быть производственный недостаток (брак) товара.

Покупатель может обратиться с требованием о возврате или о замене такого товара в течение гарантийного срока (срока годности), установленного производителем. Если гарантийный срок на товар производителем не установлен, срок для возврата такого товара составляет один месяц.

Для возврата товара надлежащего качества Покупатель передает Продавцу Товар для проверки его качества, а также предоставляет документ, подтверждающий оплату и условия покупки указанного Товара.

Прием заявления о возврате Товара ненадлежащего качества и прием товара ненадлежащего качества для проверки осуществляется Продавцом по адресу: 390013, Рязанская область, г. Рязань, Михайловское шоссе, 67.

Продавец после получения заявления о возврате Товара осуществляет проверку качества Товара и в случае подтверждения наличия недостатков Товара, которые возникли до передачи Товара Покупателю осуществляет возврат денежных средств за Товар. При оплате Товара банковской картой денежные средства за Товар возвращаются автоматически исключительно на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

Для оформления возврата денежных средств на счет в банке необходимо указать реквизиты счета в заявлении, образец которого прилагается к настоящей оферте.

При оплате наличными деньгами возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Покупателя по реквизитам, указанным в заявлении.

Реквизиты должны быть на имя Покупателя.

Перечисление денежных средств может занять до 10 календарных дней.

6. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Продавец:

Акционерное общество «Русская пивоваренная компания «Хмелёфф»

ОГРН 1026200870607, ИНН 6228002327

390013, Рязанская область, г. Рязань, Михайловское шоссе, 67

Режим работы:

Понедельник – пятница (кроме нерабочих праздничных дней) с 9.30 до 17.00

Обеденный перерыв с 12.00 до 13.00

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

Приложение № 1 к Оферте

АО «РПК «Хмелёфф»

от _____
ф.и.о. потребителя

паспортные данные: _____
серия и номер паспорта

_____ дата выдачи и наименование органа, выдавшего паспорт

Исх. от " __ " _____ 202_ г.
дата написания заявления

ЗАЯВЛЕНИЕ

« __ » _____ 202_ года между мной и АО «РПК «Хмелёфф» был заключен договор купли-продажи

_____ артикул и наименование товара

(далее «Товар»), стоимость которого составила _____ (_____) рублей.
стоимость товара стоимость товара прописью

В связи с _____, причина возврата товара

руководствуясь Законом РФ о защите прав потребителей, прошу Вас вернуть уплаченные за Товар денежные средства в размере _____ (_____)
стоимость товара стоимость товара прописью

рублей, используя следующие реквизиты:

ФИО Получателя: _____
ф.и.о. получателя денежных средств на кириллице

Наименование банка: _____

БИК банка: _____
состоит из 9 цифр

Счет Получателя: _____
состоит из 20 цифр

Банковские реквизиты верны. Перевод на указанные реквизиты подтверждаю.

подпись

расшифровка подписи (ФИО)

**Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества,
не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы,
габарита, фасона, расцветки или комплектации**

(утв. постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55)

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми, лекарственные препараты)
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)
3. Парфюмерно-косметические товары
4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)
6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты
8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты)
9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные; бытовое газовое оборудование и устройства; часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями)
12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему
13. Животные и растения
14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)